

## ИНФОРМАЦИЯ

о результатах анкетирования "Удовлетворенность обучающихся  
качеством образовательных услуг в Филиале ГБПОУ РХ  
«Черногорский горно-строительный техникум» с. Бея

В феврале 2022 года в Филиале ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» был проведен анкетный опрос в котором приняли участие 229 обучающихся. Обучающиеся ответили на 9 вопросов анкеты.

### 1. Удовлетворены ли вы качеством образовательных услуг в организации (актуальность, полнота, практическая значимость)?

Профессия	Количество анкетированных	Да		Нет	
		Чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	73	83%	15	17%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	37	74%	13	26%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	18	82%	4	18%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	59	85%	10	15%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>187</b>	<b>81%</b>	<b>42</b>	<b>19%</b>

### 2. Как вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих) в Вашем образовательном учреждении

Профессия	Количество анкетированных	Высокое		Среднее		Низкое	
		чел	%	чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	47	53%	36	41%	5	6%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	18	32%	22	44%	10	20%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	5	23%	14	64%	3	14%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	36	52%	26	38%	7	10%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>106</b>	<b>40%</b>	<b>98</b>	<b>47%</b>	<b>25</b>	<b>13%</b>

Первые два вопроса предполагают оценку итоговой работы техникума – качество подготовки выпускников. Как видно из представленных данных, значительное большинство опрошенных обучающихся (81%) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Не удовлетворены данным параметром образовательного процесса 19% респондентов. Оценивают качество подготовки рабочих (служащих) как высокое 40% обучающихся, как среднее 47% обучающихся.

### 3. Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Профессия	Количество анкетированных	Полностью		Частично		Не удовлетворяет	
		чел	%	чел	%	чел	%
43.01.09	88	77	87%	7	8%	4	5%

Повар. Кондитер							
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	42	84%	5	10%	3	6%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	17	77%	3	13%	2	9%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	59	85%	10	15%	0	0%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>195</b>	<b>83%</b>	<b>25</b>	<b>12%</b>	<b>9</b>	<b>5%</b>

#### 4.Какова Ваша оценка организации и проведения практической подготовки?

Профессия	Количество анкетированных	Полностью		Частично		Не удовлетворяет	
		чел	%	чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	58	66%	26	29%	4	5%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	17	34%	21	42%	12	24%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	5	23%	13	59%	4	18%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	44	64%	19	27%	6	9%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>124</b>	<b>47%</b>	<b>79</b>	<b>39%</b>	<b>26</b>	<b>14%</b>

Ответы обучающихся на 3 и 4 вопрос показывают удовлетворенность обучающихся учебным процессом. Большая часть обучающихся по итогам анкетирования удовлетворена объемом времени отведенным на лекционные занятия ( 83% полностью удовлетворены, 12% - частично). Практическая подготовка обучающихся является составной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования. В связи с этим оценка производственной практики со стороны обучающихся является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной учебной и производственной практик, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число обучающихся, полностью удовлетворенных организацией и проведением практической подготовки составляет 47%, частично удовлетворены – 39% , не удовлетворены 14% обучающихся.

#### 5.Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания), понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)?

Профессия	Количество анкетированных	Да		Нет	
		Чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	77	87%	11	13%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	38	76%	12	24%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	17	77%	5	23%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	61	88%	8	12%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>193</b>	<b>82%</b>	<b>36</b>	<b>18%</b>



Исходя из результатов, полученных в ходе опроса, можно сделать вывод о том, что большая часть обучающихся (82%) удовлетворена состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

**6. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (преподаватели, мастера производственного обучения, воспитатели, административные работники)?**

Профессия	Количество анкетированных	Да		Нет	
		Чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	81	92%	7	8%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	44	88%	6	12%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	20	91%	2	9%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	64	92%	5	8%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>209</b>	<b>91%</b>	<b>20</b>	<b>9%</b>

**7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем техникуме?**

Профессия	Количество анкетированных	Позитивная		Нейтральная		Негативная	
		чел	%	чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	74	84%	12	13%	2	3%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	32	64%	18	36%	0	0%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	18	82%	4	18%	0	0%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	57	82%	10	15%	2	3%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>181</b>	<b>78%</b>	<b>44</b>	<b>21%</b>	<b>4</b>	<b>2%</b>

91 % опрошенных обучающихся вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации как при первичном обращении в техникум, так и в процессе оказания образовательной услуги. 9% опрошенных обучающихся показали неудовлетворенность. Морально-нравственная атмосфера техникума оценена в общем как позитивная – 78% и нейтральная -21%.

**8. Чувствуете ли вы себя безопасно в образовательной организации?**

Профессия	Количество анкетированных	Да		Нет	
		Чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	85	96%	3	4%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	47	94%	3	6%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	20	91%	2	9%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	68	98%	1	2%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>220</b>	<b>95%</b>	<b>9</b>	<b>5%</b>

**9. Готовы ли вы рекомендовать Вашу образовательную организацию родственникам и знакомым?**

Профессия	Количество анкетированных	Да		Нет	
		Чел	%	чел	%
43.01.09 Повар. Кондитер	88	83	94%	5	6%
21.01.08 Машинист на открытых горных работах	50	39	78%	11	22%
35.01.13 Тракторист-машинист с/х производства	22	19	86%	3	14%
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиля	69	57	82%	12	18%
<b>Итого</b>	<b>229</b>	<b>198</b>	<b>85%</b>	<b>31</b>	<b>15%</b>

85% опрошенных советуют друзьям и знакомым поступать в Филиал ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум», 15% не советовали бы друзьям выбирать техникум для получения профессии.

По результатам опроса общая удовлетворенность обучающихся находится на высоком уровне. Однако есть один из критериев где уровень удовлетворенности находится на среднем уровне (практическая подготовка обучающихся). В связи с этим считаем нужным проводить мониторинг оценки уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса ежегодно.

Мониторинг удовлетворенности потребителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизировать. Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Заместитель директора по УР



Лапса О.В.